

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

1.1. Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Verträge (in schriftlicher sowie elektronischer Form) mit der Firma Kineke Mulder, Rechte Wienzeile 75/21 A-1050 Wien im folgenden **mulder.at** genannt.

1.2. Abweichende AGB's der nationalen und internationalen Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil. Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich per Briefpost oder Email mit Lesebestätigung bestätigt wurden. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich.

2. Kostenvoranschlag

Die Kostenvoranschläge von **mulder.at** verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Alle Preise gelten rein netto zuzüglich Mehrwertsteuer, wenn nicht anders erwähnt. Die Kostenvoranschläge werden nach besten Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

3. Auftragserteilung

Die Auftragserteilung muss in schriftlicher Form oder per Email mit Lesebestätigung erfolgen. Bestellungen des Auftraggebers werden von **mulder.at** durch schriftliche Auftragsbestätigung per Email mit Lesebestätigung, Fax oder Briefpost angenommen. Internet-Bestellungen (durch E-Mail/Formularversand) sind auch ohne Unterschrift für den Auftraggeber bindend.

4. Zahlungsbedingungen

4.1. Die von **mulder.at** gelegten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer sind spätestens 14 Tage ab Fakturerhalt ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

4.2. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung durch **mulder.at**. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigt **mulder.at**, die laufenden Arbeiten einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle bisher erbrachten Leistungen sowie der Verdienstentgang sind vom Auftraggeber zu bezahlen. Bei Verzug mit zwei Raten ist **mulder.at** berechtigt Terminverlust in Kraft treten zu lassen.

4.3. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

4.4. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurück zu halten.

5. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware und alle damit verbundenen Rechte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Preises Eigentum von **mulder.at**.

6. Urheberrecht und Copyright

6.1. Das Urheberrecht an veröffentlichten, von **mulder.at** erstellten Objekten (z.B. Internetseiten, Scripte, Programme, Grafiken) bleibt allein bei **mulder.at**.

6.2. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung, soweit nicht anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte für die vertraglich in Aussicht genommenen Nutzungsarten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte darüber hinaus, z.B. in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen und auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von **mulder.at** nicht gestattet. Bearbeitungen bedürfen immer der ausdrücklichen Zustimmung von **mulder.at**.

7. Lieferzeit

7.1. **mulder.at** ist bestrebt, die vereinbarten Fertigstellungstermine möglichst genau einzuhalten. Vereinbarte Fristen und Termine verschieben sich bei einem von **mulder.at** nicht zu vertretenden, Leistungshindernis, insbesondere auch wenn der Auftraggeber seiner Mitwirkungspflicht nicht nachkommt, um den Zeitraum, für welchen dieses Hindernis andauert. Bei sonstigem Verzug von **mulder.at** ist der Auftraggeber nur dann zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn **mulder.at** eine vom Auftraggeber gesetzte angemessene Nachfrist von mindestens 14 Tagen nicht einhält.

7.2. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. Verspätet zur Verfügung gestellte Unterlagen entstehen, führen nicht zum Verzug von **mulder.at**. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Auftraggeber.

8. Korrekturen / Abnahme / Beanstandungen

8.1. Für mündlich oder fernmündlich aufgegebene Änderungen kann keine Haftung übernommen werden.

8.2. Die Abnahme erfolgt durch einen Freigabevermerk in schriftlicher Form oder per Email. Geht in einer Frist von 7 Tagen nach Übergabe der Projektergebnisse keine detaillierte schriftliche Mängelrüge bei **mulder.at** ein, so gelten die abgelieferten Projektergebnisse als abgenommen bzw. freigegeben. Urlaubszeiten unterbrechen diese Frist nicht. Sie sind von beiden Seiten rechtzeitig anzukündigen. Als rechtzeitig gilt eine Vorlaufzeit von zwei Wochen.

8.3. Der Auftraggeber hat Mängel unverzüglich nach Erkennbarkeit schriftlich anzuzeigen. Ist eine von **mulder.at** gelieferte Sache oder Dienstleistung mangelhaft, kann **mulder.at** eine Verbesserung oder Ersatzlieferung durchführen. Sollte die Verbesserung oder Ersatzlieferung innerhalb angemessener Frist fehlschlagen, kann der Auftraggeber Preisminderung begehren oder vom Vertrag hinsichtlich des betroffenen Vertragsbestandteiles zurücktreten.

9. Haftungsausschlüsse

9.1. **mulder.at** haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

9.2. Die Haftung von **mulder.at** für Folgeschäden, nicht erzielte Ersparnisse, entgangenen Gewinn und Schäden aus Ansprüchen Dritter ist ausgeschlossen. Die Höhe der Ersatzpflicht ist jedenfalls mit dem vereinbarten Entgelt beschränkt.

9.3. **mulder.at** übernimmt keine Haftung für vom Auftraggeber zur Verfügung gestellte Daten, Inhalte und Materialien. Der Auftraggeber hält **mulder.at** gegen sämtliche diesbezügliche Ansprüche Dritter schad- und klaglos.

9.4. Soweit Daten an **mulder.at**, gleich in welcher Form, übermittelt werden, stellt der Auftraggeber Sicherheitskopien her. Für den Fall des Datenverlustes kann **mulder.at** keine Haftung übernehmen.

9.5. Die Verfügbarkeit von **mulder.at** erbrachter Leistungen richtet sich nach Auslastung, Verkehrslage und Betriebszustand der für Zugang und Abwicklung in Anspruch genommenen nationalen und internationalen Telekommunikationseinrichtungen und -netze.

mulder.at haftet insbesondere nicht für Totalausfall des Internet, Serverausfall und sonstige Betriebsunterbrechungen, die durch Dritte oder Internet Service Provider verursacht werden.

10. Datenschutz, Geheimhaltung

mulder.at verpflichtet seine Mitarbeiter, die Bestimmungen des §15 Datenschutzgesetz einzuhalten.

11. Wirksamkeit

Sollte eine oder mehrere Vereinbarungen / Bestimmungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben alle anderen Vereinbarungen / Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Vereinbarung / Bestimmung ist durch eine wirtschaftlich am nächsten kommende rechtswirksame Vereinbarung / Bestimmung zu ersetzen.

12. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.